

NOMBRE DE LA ASIGNATURA O UNIDAD DE APRENDIZAJE
APERTURA DE NEGOCIOS
CLAVE DE LA ASIGNATURA
LA 313

SESIÓN 5 “PLANTA”

OBJETIVO(S) GENERAL(ES) DE LA ASIGNATURA

Que el alumno pueda ya involucrarse con los procesos que va a requerir para ofrecer su producto o servicio, analizando algunos puntos importantes para su plan de negocios.

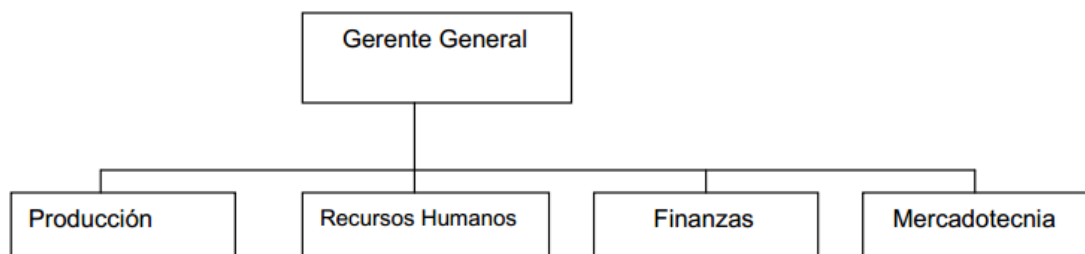
Definición del objetivo general de la empresa

Recuerda que un objetivo se redacta utilizando verbos en infinitivo (ar, er o ir), cualitativos; de esta forma deberás redactar el objetivo general de la empresa. En el objetivo se incluirán las actividades generales de la organización y de ahí se podrán inferir las áreas de trabajo.

Organigrama

Un organigrama es la representación gráfica de una estructura de organización u organizacional. Existen cuatro tipos básicos de organigramas: el funcional, el horizontal, el vertical y el mixto.

- El funcional se refiere a la elaboración de organigramas por áreas de trabajo, también se conoce como departamental.
- El horizontal se refiere a estructuras de trabajo por tramos de control o de forma “horizontal”, en donde el nivel máximo jerárquico se representa a la izquierda, los demás van hacia la derecha siguiendo la forma de arriba hacia abajo.
- El vertical se refiere al establecimiento de jerarquías en línea, también se le conoce como militar.
- El mixto, combina todas las áreas funcionales de manera lineal, indicando la dependencia de todos a una sola jerarquía (Gerencia General).



Tamaño de la planta

Se realizará un estudio del tamaño óptimo de la planta, considerando la producción actual y futura. En este rubro es conveniente asistirse de un arquitecto o ingeniero para que proporcione una ayuda general en el diseño y distribución de la misma. Se puede presentar en:

- Dibujos
- Dibujos tridimensionales
- Planos o maquetas

Se debe entender por tamaño la capacidad instalada de la planta. Toma en cuenta el pronóstico de ventas en número de unidades anual, la proximidad de los insumos, los proveedores, la maquinaria, el personal, las horas de trabajo, la demanda y los costos de todos ellos.

Diagrama de distribución de la planta

Se refiere a la presentación de un diagrama donde se observa, la distribución o ubicación de la infraestructura de la planta. Normalmente se pueden hacer diseños con herramientas de autoformas en word, visio o excel.

Se recomienda que los diagramas sean claros y completos en cuanto a la información que deban contener.

Medidas de seguridad

Define las normas o tecnologías que proporcionan la seguridad de que el producto o servicio no fallará, que su funcionamiento esté garantizado, que la forma de utilización sea descrita. Estas normas están reguladas por lo que se conoce como NOM'S o Normas Oficiales Mexicanas, y se pueden consultar tanto en la página de la Secretaría de Economía www.economia.gob.mx, como en la Dirección General de Normas, de la misma Secretaría, ubicada en Av. Insurgentes Sur 1970, en México D.F.

Del producto o servicio

Ejemplo de éstas, está la NOM SE 070, que regula los grados de alcohol de licores como el tequila y el mezcal (de 30 a 55°). Asimismo se hará mención de cómo se garantiza que el producto tendrá una duración estimada atendiendo a ciertos cuidados o medidas de tratamiento del producto.

Ejemplo

Este sacacorchos fue hecho con materiales de acero inoxidable. Su uso es aplicable sólo a botellas. No necesita mantenimiento. Lávese con agua tibia. No se deje al alcance de los niños.

Ejemplo de medidas de seguridad

La producción del jitomate se realizará con medidas de seguridad acordes a las dictadas por la Secretaría de Salud y la de Agricultura, según NOM'S #0334 de fertilizantes y NOM 0558 de siembra. La planta contará con equipo específico que asegure la calidad de producción, el cual se enuncia abajo.

Localización geográfica de la empresa

Puede garantizar la supervivencia y ser determinante en la empresa a largo plazo y está en función de la logística y el mercado, Deberá reflejar en dibujo o lámina, el lugar físico de la planta donde se ubicará el lugar de producción.

Proceso de producción (ingeniería del proyecto, costos)

En este rubro, se debe especificar el proceso o forma de producción del bien o servicio; enunciando también las cotizaciones de los costos de los insumos y/o maquinaria que se utilizará en la producción. Recuerda que los servicios utilizan de igual manera insumos.

Diagrama de flujo del proceso

El cronograma del proceso es la descripción secuencial y calendarizada de las actividades necesarias para llevar a cabo la producción del bien o el servicio. Se caracteriza por ser una tabla con actividades y tiempos; a ésta se le pueden agregar otras filas con el control del tiempo real y estimado, así como costos por período. Es muy útil para el control de lo programado contra lo realizado. También se le conoce como Gráfica de Gantt.

Control de calidad

Está implícito en el proceso, materia prima, proveedores, máquinas, personas y al producto terminado. En este punto, se definirán los lineamientos que aseguren la calidad de producción o del servicio, de tal manera que el cliente pueda saber que se cuidaron las normas de elaboración, mantenimiento y garantías de los insumos.

Los servicios también crean un "producto" intangible que se ofrece mediante productos tangibles. En un hospital los productos tangibles son, por ejemplo, las camas, los medicamentos, la ropa, los doctores, las enfermeras, etc. el conjunto de todos estos tangibles, permiten ofrecer un intangible que es el servicio al público.

Maquinaria, herramientas de trabajo y características de la tecnología adquisiciones

Este rubro representa el catálogo de conceptos del costo del proyecto, es decir, de la inversión en equipo requerida para llevar a cabo la construcción de la planta. La descripción de la maquinaria y herramientas de trabajo necesarias para el desarrollo de la producción. Asimismo, se deben describir las características tecnológicas de la

maquinaria o equipo que se utilizará. Es conveniente que se entienda que la tecnología no sólo está representada por maquinaria, sino también, por procesos, procedimientos, transferencia de conocimientos, y técnicas procedimentales.

Mantenimiento del equipo

El mantenimiento de cualquier equipo debe estar respaldado por instrucciones precisas tanto por el proveedor de los equipos, como por las políticas que se realicen en la organización para la atención de los empleados u obreros responsables del manejo del mismo. Este tipo de instrucciones, las encontramos por ejemplo, en las etiquetas de la ropa, de las cajas de algún producto eléctrico, etc.

Plan de producción anual

El plan de producción se refiere a la elaboración de presupuestos por tablas de producción; por áreas de trabajo y por departamentos. El plan debe ser autorizado por la Dirección o Gerencia General de la organización, ya que está basado en los objetivos a corto plazo y demás que se vayan realizando. Recuerda que el plan responde a la pregunta ¿qué se va a hacer?, qué producción anual se realizará de acuerdo con las metas trazadas por la organización.

Plan de contingencias (seguros)

El plan de contingencias responde a la pregunta ¿qué se puede hacer para responder o tratar los riesgos antes mencionados? Los riesgos deben tratar de disminuirse, eliminarse o transferirse. Esto quiere decir que en algunos casos no es posible evitar un riesgo, pero si se pueden minimizar o reducir sus consecuencias con buenas políticas establecidas por la organización. La eliminación se refiere a retirar por completo el riesgo, sólo cuando es posible. La transferencia, se refiere a “trasladar el efecto del riesgo” a un tercero, como a una compañía de Seguros, al contratar un seguro para un auto.

APERTURA DE NEGOCIOS

| | TIPO | TITULO | AUTOR | EDITORIAL | AÑO |
|---|-------------|---|----------------------|------------------|------------|
| 1 | LIBRO | Manual para la Evaluación de Proyectos de Inversión | Núñez Zúñiga, Rafael | Trillas | 2007 |
| 2 | LIBRO | Simulación. Un Enfoque Práctico | Coss Bu, Raúl | Limusa | 2010 |
| 3 | LIBRO | Análisis y Evaluación de Proyectos de Inversión | Bu, Coss | Limusa | 2010 |