

## **Bibliografía**

**Bertalanffy Von, L.** Teoría General de los Sistemas. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 1976.

**Chiavenato, Idalberto,** " Introducción a la Teoría General de la Administración" 5a. Ed, McGraw-Hill, México, 1.999.

**Hamptom, David;** "Administración", McGraw Hill, México, 1993.

**Hernández y Rodríguez, Sergio;** "Introducción a la administración: Un enfoque teórico práctico", Mc Graw Hill, México. 1994.

**Pferffer, Jeffrey,** " Organizaciones y Teoría de la Organizaciones", Cap. V " El Control Externo de la Conducta Organizacional", Pgs. 197-213, 1ª. Edición, Ed. Fondo de Cultura Económica, México 1.992

**Kast, Fremont; Rosenzweig, James;** "Administración en las organizaciones: enfoques de sistemas y contingencias"; McGraw Hill, México, 2004.

**Robbins, Stephen;** "Administración", México, Pearson Educación, 2005.