

## ***Teoría y técnica de la entrevista.***

### ***Primer encuentro. Introducción.***

***Maestro: Marco Antonio López Franco***

***Objetivo general. Que el alumno conozca el papel de la entrevista dentro del proceso metodológico de la investigación, así como sus fines prácticos dentro de una empresa o institución, tenemos que saber que la entrevista es el medio de acercamiento más importante a un determinado objeto de estudio, al término de la materia el alumno conocerá los diversos tipos de entrevista y podrá estructurar una herramienta de investigación.***

***Objetivo particular. Presentar la materia y el temario del seminario.***

Dentro de las herramientas de investigación que nos ayudan a obtener información con respecto a un objeto de estudio determinado, podemos decir que la entrevista es la herramienta más dinámica, debido a esta capacidad de interacción que se tienen entre entrevistado y entrevistador, podemos decir que es la herramientas que nos permite conocer el fondo de un problema de investigación, debido a que recoge las experiencias de viva voz, lo que nos ayuda a formular tesis, ideas y perfiles que sean válidos y que tengan un peso determinado en los diversos procesos ya sea de investigación, de estructura de perfiles y de reconocimiento de un campo de acción.



A pesar de las limitaciones y desventajas que tiene frente a las demás herramientas de investigación –encuesta, cuestionario, historia de vida—la entrevista es la herramienta de la cual parten todas, es decir cada una de las diferentes herramientas toma alguna característica de funcionamiento de la entrevista ya sea en la estructura de preguntas con base en determinadas variables que nos permitirán conocer los ejes para acercarnos a un problema, el tiempo de aplicación del cual parte el cuestionario y la encuesta, son mejoras de la misma herramienta entrevista, mientras que la herramienta historia de vida, es la que puede tener mayor profundidad con respecto a un momento histórico, pero tenemos que decir que la entrevista es la combinación entre esas habilidades, claro está mientras sea utilizada de forma eficaz.

La entrevista como tal es parte del proceso de comunicación, pero lejos de la plática de carácter lúdico que se lleva a cabo en las esferas y grupos de la sociedad, la entrevista como herramienta de investigación posee un fin determinado por el investigador y el determinado objeto de estudio, es decir tiene que seguir una idea fijada en el ¿Qué queremos saber? A pesar de que exista la división entre tipos de entrevistas, todas ellas se perfilan bajo un determinado fin y bajo determinadas condiciones, tiempos y ritmos que lleva cada una de los tipos de entrevista.

Tendremos que mencionar que la naturaleza de las entrevistas que estaremos presentando no estará determinada únicamente por la necesidad de la estructura de perfiles en recursos humanos, sino que, hablaremos de la entrevista como la herramienta general de la investigación, como una de las herramientas que permitirá conocer a profundidad algún tema en específico de viva voz de los especialistas. La entrevista se considera un proceso vivo de comunicación –ya sea textual o de voz—donde se tienen objetivos definidos por parte del entrevistador.

En la rama de la entrevista para el armado de perfiles, bajo la naturaleza de la entrevista usada para la contratación de personal, tenemos que decir que se maneja cierta noción de los tiempos es decir, en la entrevista para contratar un postulante, debemos de tener en cuenta el pasado, el presente y el futuro del postulante, a fin de conocer a quién estamos contratando, cuales son las necesidades y qué impulsa al postulante por el puesto, además debemos decir que tendremos que tener la capacidad de prevenir algún tipo de comportamiento que resulte agresivo a un sistema de funcionamiento que se encuentra establecido y que por necesidades de nuestra expansión –como empresa- se ve en la necesidad de contratar un nuevo agente.

Todas esas cuestiones, tendremos que tenerlas en cuenta a la hora de hablar de la teoría y la técnica de la entrevista, teniendo en cuenta la naturaleza de los diversos tipos de entrevista tales como la estructurada y la semi estructurada, en donde pensaremos el papel de los participante en el proceso de la entrevista, como un primer punto, podemos decir que en la entrevista, como proceso de comunicación intervienen un entrevistador, un entrevistado o grupo de entrevistados, un proceso de reconocimiento de mensajes y de intenciones por parte de cada uno de los integrantes, el tiempo, el momento histórico

personal y el momento histórico de la comunidad, mucho se tiene que hablar de la importancia de sumergir al individuo en un marco social determinado, para que podamos ubicar de manera más eficaz y evaluar la situación que se presenta ante nosotros. Debemos decir que el ritmo y el proceso de la entrevista, es vital para comprender la naturaleza de la entrevista, reconociendo la personalidad del entrevistado con base en sus declaraciones, debemos comprender que el entrevistador debe de tener la capacidad para el reconocimiento de los pequeños detalles, es decir tiene que ser un agente atento al lenguaje no hablado del entrevistado, además de reconocer las capacidades de apertura, como se expresa y sobre qué temas el entrevistado quiere que se traten en el proceso de la entrevista.

### **Actividad complementaria.**

**En esta primera actividad trabajaremos lo siguiente, en un archivo de WORD, colocaremos una serie de datos con respecto a las funciones que tiene la entrevista en las diversas ciencias presentadas, pensemos cómo apoyan a las diversas ciencias, la herramienta de la entrevista, colocaremos tres Sociología, Psicología, Comunicación.**