

## ***Teoría y técnica de la entrevista.***

### ***Quinto encuentro. La entrevista de investigación.***

***Maestro: Marco Antonio López Franco***

***Objetivo: Que el alumno reconozca los propósitos y las virtudes de la herramienta entrevista pero dictada en un plano directo en campo de acción.***

Cuando mencionamos la entrevista de investigación, hablamos de una entrevista cerrada basada en el estudio del entrevistador con respecto a un tema determinado que está dirigido a una autoridad o una persona que de primera mano conoce el tema o alguna variable que nos ayuden a reconocer y resolver el problema eje de estudio, es decir esta entrevista tiene como objetivo el conocer la opinión de los especialistas y poder evaluar los conocimientos previos y las nociones que tenemos con respecto al tema.

En este momento de la entrevista nosotros nos colocamos como los agentes que manejamos la entrevista, bajo determinados fines, es decir nosotros tendremos que tener en cuenta que el entrevistador será aquel que maneje la entrevista para que el entrevistado nos responda exactamente lo que queremos, debemos mencionar que es importante que se tenga una actitud bastante amable con el entrevistado debemos recuperar es que el entrevistador es el que define los roles debe mostrarse como alguien estudiado, alguien que no es un oportuno o un improvisado, sino que tiene el control de la entrevista.



Debemos mencionar lo siguiente, el entrevistador debe tener una voz serena, audible y serena, tiene que mantener una posición corporal que refleje seguridad, profesionalismo y serenidad, además de entablar una empatía pero esto dictado de forma natural, no forzada, y de manera oportuna, esto como lo comentamos puede afianzarse desde el momento del Rapport, es importante también que el entrevistador mantenga un contacto visual con la persona que está entrevistando.

La mayor cualidad que debe poseer el entrevistador es la capacidad para entender los pensamientos, sentimiento, impulsos y modos de proceder consientes del entrevistado, tomando en cuenta las propias vivencias, pero sin dejarse invadir por ellas, para constituirse como un elemento útil dentro del proceso de la entrevista, tiene que manejar dos conceptos fundamentales, la empatía y la intuición.

La empatía significa compartir, sentir lo que siento el otro ser humano es un fenómeno preconsciente que puede provocarse e interrumpirse conscientemente y puede producirse en silencio y de un modo casi automático, es un tipo de identificación parcial, mientras que la intuición se relaciona con el momento preciso en que el entrevistador deberá hacer una intervención para que el individuo siga hablando, es decir es necesario que le fomente y aliente seguir hablando.

Como tal la entrevista de investigación tiene que tener las siguientes características, a pesar de ser un cuerpo textual completamente libre, debe contener presentación de los objetivos, presentación del entrevistador, que se pretende con la entrevista, hacerle saber al entrevistado si se tiene algún fin comercial, un título, una introducción (rapport) ficha general del entrevistado, cuerpo y conclusiones de la entrevista, todo esto marcado por un diseño de página.

### **Actividad complementaria.**

**Realizaremos un esbozo de una herramienta de investigación de 8 preguntas, se hará de la siguiente manera, primero pensemos en un problema de investigación, después de esto, haremos un ejercicio en donde colocaremos las ocho preguntas que nos ayudarán –según nuestra opinión— a conocer la opinión que más nos aproxime al tema de investigación, se presentará en un archivo WORD con letra times new roman.**