

Teoría y técnica de la entrevista.

Sexto encuentro. Factores psicológicos presentes en todos los tipos de entrevista.

Maestro: Marco Antonio López Franco

Objetivo: Reconocer los factores psicológicos que se presentan en la entrevista además de algunos comportamientos negativos que se presentan en el momento de usar la herramienta de la entrevista.

En la presente unidad, nosotros deberemos de reconocer cierto tipo de factores y de variables que se encontraran presentes en todas las versiones de la entrevista, tenemos que mencionar que es importante que tengamos la capacidad para evitar este tipo de situaciones que pueden presentarse como una situación bastante compleja en el momento de la recopilación de información.

Como hemos venido estudiando a lo largo del seminario, es preciso que el entrevistador tenga presente todas estas consideraciones y tenga cuidado al momento de identificarlas, además de todo pueden presentarse comportamiento que dificultan la recopilación de información, debemos comentar que este tipo de comportamientos son de lo más comunes en el momento de la práctica.

Tenemos entonces lo siguiente, nosotros tenemos que presentar un listado de los aspectos psicológicos y de los problemas que se presentan a lo largo de la recolección de la información con base en la entrevista, encontramos en un primer momento la resistencia, que es entendida



como un comportamiento de resistencia ante la presión de otro individuo, grupo social o algún cambio en su forma de vida, este comportamiento puede ser notado en las entrevistas, cuando el entrevistado no acepta en su totalidad el proceso de preguntas y respuestas que se han pactado, debemos decir que incluye el proceso cultural y el proceso social en donde se encuentra inmerso el sujeto, o en algún momento aceptar una realidad en la que se

encuentra inmerso, es decir que pueden sentirse ofendidos por ser considerados partícipes de un determinado problema, o como piezas para conocer algo detestable en el proceso social. La resistencia como tal puede detener o bloquear de manera total el proceso de recolección de la información, es entonces cuando el entrevistador tiene que tener la capacidad humana de poder romper esa resistencia y colocar al individuo en un momento de comodidad en donde se exprese de manera libre.

La transferencia es un concepto en donde ciertos comportamientos se ven afectados por procesos y duelos psicológicos que no han sido resueltos y que se manifiestan en comportamientos actuales, es decir en la entrevista nosotros podremos ubicar, si es que tenemos la capacitación correcta, podemos realizar una exploración en donde le devolvamos la información al individuo a fin de que el entrevistado reflexione sobre la información que nos esté brindando, debemos comentar que esto puede realizarse solo con la repetición de ideas y de comentarios que el mismo entrevistado nos está otorgando.

Existen otros procesos de defensa, como la negación de los hechos, incluso la negación de algo que es evidente, entendemos que los mecanismos de defensa se ven muy presentes en las entrevistas de investigación, en las entrevistas psicológicas, debemos comentar que es preciso que el entrevistador tenga las herramientas para poder derribar esos procesos y mecanismos de defensa del individuo, como hemos comentado, en las entrevistas laborales, la relación se mantiene por el poder.

También notaremos cuatro tipos de personalidad, que se muestran en las entrevistas, primero tendremos al tímido, la persona que se siente temerosa de brindarnos información, su tono de voz es bajo y casi inaudible, debemos decir que para resolver esto tendremos que darle el apoyo y la confianza para que la persona pueda expresar sus sentimientos; En un segundo lugar tenemos al sarcástico, el lado opuesto del tímido es una persona bastante pasional y efusiva, esto se controla con un breve periodo de rapport, que no le permita tomar demasiada confianza, con respecto al entrevistador.

En tercer lugar tendremos al manipulador, aquel que pretende controlar la entrevista, despojando del control de la misma al entrevistador, debemos decir que aquí se pone a prueba el carácter del entrevistador, en donde también se verá reflejado su

entrenamiento y la capacitación con respecto a esta personalidad, debemos comentar algo que en este punto es importante mencionarlo, las personalidades pueden conjugarse y pueden presentarse dentro del mismo proceso de entrevista. En último lugar tenemos que la personalidad más dañina es el mentiroso aquel personaje que miente o exagera sobre la información brindada.

Actividad práctica.

En este módulo realizaremos una entrevista, con base en el esquema que realizamos la sesión anterior se la realizaremos a tres personas de diferentes edades, todas ellas tienen que ser desconocidas por el alumno y tiene que presentarse en escrito para su revisión.