

# **Modelos de Orientación Psicopedagógica**

**Módulo Primero (teórico metodológico)**

**MCE 308**

## **Objetivo General de la Asignatura**

El alumno analizará los antecedentes, áreas y modelos de la orientación educativa para intervenir de forma eficaz dentro y fuera de las instituciones educativas.

## 2. Modelo de Intervención

La Orientación asume un amplio marco de intervención en los que intervienen: modelos, áreas, contextos y agentes.

Los modelos de intervención son las estrategias utilizables para conseguir los resultados propuestos. A lo largo de la historia han ido surgiendo diversos modelos que el orientador debe conocer. Hay muchos tipos de modelos, entre los que destacan: el modelo clínico, el modelo de programas, el modelo de consulta

Las áreas temáticas de conocimiento e intervención son cada uno de los aspectos esenciales a considerar en la formación de los orientadores.

En lugar de *áreas* se podrían utilizar otras expresiones, como «ámbito temático», «dimensiones», «aspectos», «problemas», «campos temáticos», «centros de interés», etcétera. Procuramos evitar la palabra «ámbitos» por la confusión que a menudo se produce entre «ámbitos temáticos», que aquí vamos a denominar *áreas* y «ámbitos geográficos», que vamos a denominar *contextos*.

Ejemplos de ellas son: Orientación vocacional, Orientación para el desarrollo de la carrera, Orientación profesional, Orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, Orientación para la prevención y el desarrollo humano entre otros.

Las áreas no son separadas, sino que están interrelacionadas. Es precisamente su engarzamiento lo que da unidad a la Orientación Psicopedagógica. Muchas veces, cuando el orientador interviene, no tiene presente en que área específica lo hace. Se dirige al individuo como un todo. Recordemos que la palabra *individuo* proviene del latín *indivisum* (que no se puede dividir. Por eso, deben entenderse como áreas temáticas en la formación de orientadores, en el sentido de que éstos deben estar formados en cada una de ellas. Más adelante vamos a presentar algunos de los contenidos más relevantes de cada una de estas áreas.

La distinción de los contextos de intervención está en función del proceso evolutivo del individuo a orientar. Se trata de una categorización centrada en el orientado, no en el orientador. El orientado se encuentra en primer lugar en el sistema educativo formal. La Orientación en el sistema escolar atiende al individuo en tanto es alumno o estudiante. A continuación sigue una fase de transición donde recibe la ayuda que necesita de los medios comunitarios. Éstos atienden al individuo en tanto que es un ciudadano. Desde esta tesitura puede requerir servicios a lo largo de toda la vida. Por otra parte, al encontrarse en una organización empresarial como empleado podrá requerir algún tipo de ayuda para su desarrollo profesional y personal.

La organización le atenderá, en tanto que es un empleado, en el contexto de la organización. Simultáneamente podrá requerir por otras razones ayuda de los medios comunitarios o incluso del sistema educativo. Es decir, desde el punto de vista evolutivo no son categorías excluyentes.

La Orientación Psicopedagógica es un trabajo en equipo que implica a un conjunto de personas: son los agentes de la Orientación. Entre ellos está el orientador. Su formación, a efectos legales, puede ser en pedagogía, psicología o psicopedagogía. Pero además del orientador intervienen los tutores, profesorado y familia cuando nos referimos al contexto escolar. A ellos se pueden añadir, cuando estén en el centro, el maestro de pedagogía terapéutica, logopeda, fisioterapeuta, trabajador social, médico, etcétera.

Los modelos de intervención son la unidad básica de acción. Básicamente, la literatura especializada los ha clasificado en:

- Básicos: clínico, programa, consulta
- Mixtos: Cuando hay una combinación de los modelos básico, ejemplo: modelo psicopedagógico
- Organizativos: institucional, empresarial

## 2.1 Criterios conceptuales para la discriminación de modelos de intervención.

La intervención es un proceso especializado de ayuda que coincide con la práctica de la orientación. Es realizada por un profesional calificado y, en algunos casos, se involucra a profesores, padres o a la comunidad en su desarrollo. Sus propósitos pueden variar de acuerdo con el modelo que la utilice.

La intervención a realizar se selecciona de acuerdo con su finalidad, con su propósito, con si se quiere corregir, prevenir o desarrollar.

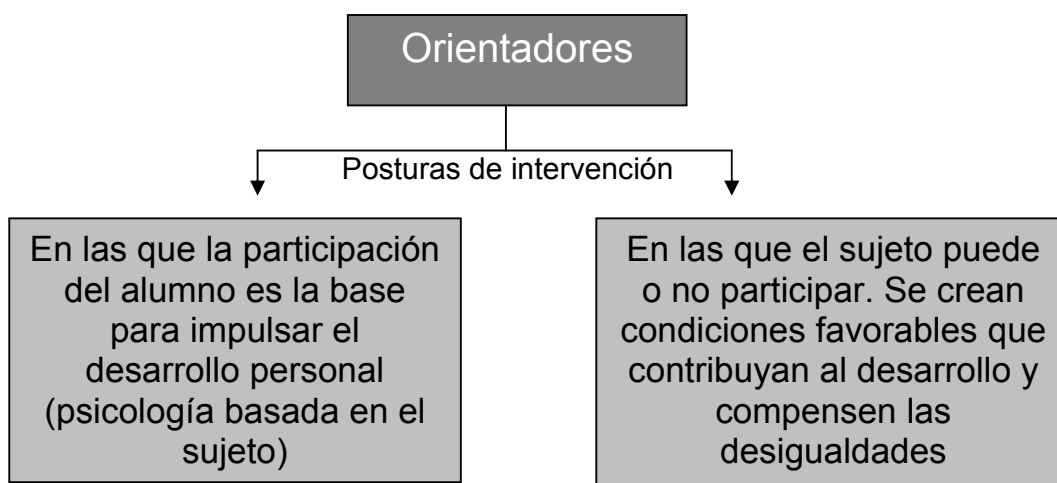
Veamos el siguiente cuadro basado en el realizado por Rafael Bisquerra Alzina en su libro, Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica:

| Modelos   | Ejes de Intervención     |            |                          |           |
|-----------|--------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Clínico   | Directa                  | Individual | Externa, preferentemente | Reactiva  |
| Programas | Directa, preferentemente | Grupal     | Interna, preferentemente | Proactiva |
| Consulta  | Indirecta                | Grupal     | Interna, preferentemente | Proactiva |

De acuerdo con las necesidades, con el enfoque, con la manera en que se conciba la Orientación la elección del tipo de intervención es responsabilidad absoluta del orientador y del consejo, institución, empresa.

## 2.2 Enfoques de los modelos

Los enfoques son aquellos que determinan si el modelo se realizará de manera no directiva, counseling con rasgos y factores; por ejemplo. Para explicar mejor los enfoques vayamos a la explicación de cada modelo.



### 2.2.1 Modelo clínico (asistencial/remedial) vs. modelo psicopedagógico (educacional/institucional)

Los clientes son atendidos individualmente. La intervención es terapéutica desde una perspectiva remedial.

Presenta una intervención reactiva centrada en necesidades explícitas con tendencias a ser corregidas.

Casos comunes de la intervención reactiva:

- Dificultades de aprendizaje
- Problemas de adaptación social
- Necesidades educativas especiales

Basado en el diagnóstico, el orientador diagnostica y diseña el plan de intervención

La intervención es: individualizada, intensa, externa y en un momento concreto.

Brinda una intervención remedial pues nace a raíz de una demanda específica. La responsabilidad de la orientación es del orientador.



### **2.2.2 Modelo de servicio**

También se le conoce como modelo de prestaciones.

La intervención es preferentemente directa pero podría ser indirecta.

Los orientados pueden ser uno o varios al mismo tiempo.

Se prefiere que la orientación se realice de manera externa.

La orientación es reactiva.

Tiene un carácter público o social.

Se centra en las necesidades de los alumnos con dificultades

Actúa sobre el problema y no sobre el contexto

Suele ubicarse fuera de los centros escolares

Su implantación es zonal y sectorial

Este modelo, generalmente vinculado a las instituciones públicas, oferta servicios para atender las disfunciones, carencias o necesidades que demanda la población.

Este modelo ha tenido una gran tradición en Europa, en donde la Orientación ha tardado mucho en integrarse en las instituciones educativas.

### **2.2.3 Modelo de programas**

El origen del Modelo de Programas está ligado a las limitaciones observadas en los modelos que le precedieron en el tiempo –el counseling y el de servicios, y a la necesidad de dar respuesta a las exigencias de la extensión de la Orientación a todos los alumnos, con la consiguiente integración de la intervención orientadora en el contexto escolar.

Este modelo se desarrolla en Estados Unidos, en donde hay la tradición de la intervención por programas integrados y comprensivos

Prefiere la orientación directa, preferentemente grupal e interna. Su carácter es proactiva.

#### **2.2.4 Modelo de consulta colaborativa**

Es un término que se utiliza por primera vez en los años noventa.

Es un modelo de consulta en donde el orientador y el orientado asumen una responsabilidad compartida en todos los aspectos de la consulta: ambos definen el problema, fijan los objetivos, desarrollan un plan de acción y comparten la responsabilidad de llevarlo a la práctica y evaluarlo.

La consulta colaborativa a diferencia de la consulta tradicional difiere en la implicación del especialista en la evaluación y la intervención.

Modelo cuya orientación es directa. Se prefiere de manera grupal que individual. Siempre mejor interna que externa. Tiene carácter proactiva.

Tiene dos metas, principalmente:

1. Aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente que puede ser una persona (alumno o padre), un grupo o una organización.
2. Desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares en el futuro.

Las fases de la consulta son:

- Información y claridad sobre el problema
- Diseño de un plan de acción
- Ejecución y evaluación de ese plan de acción
- Sugerencias al consultante para que pueda afrontar la función de consulta.

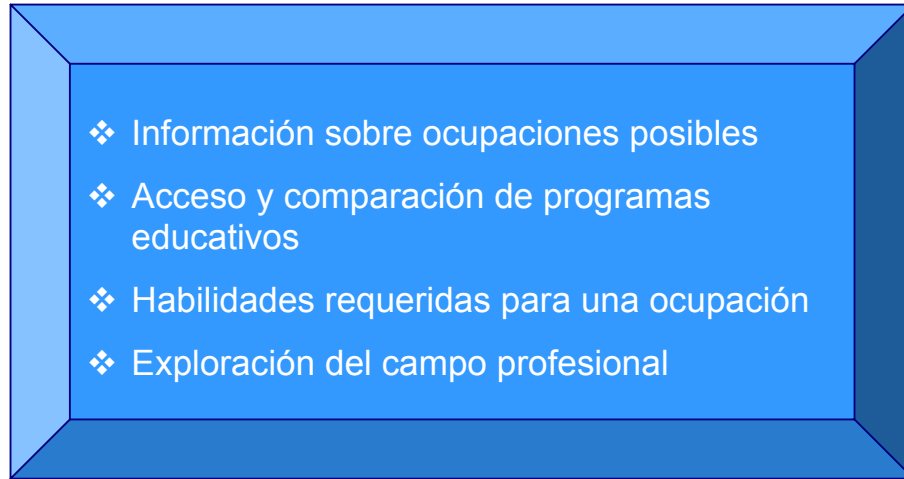
#### **2.2.5 Modelo tecnológico**

En este modelo, el orientador funge como consultor, brinda información, resuelve problemas, aclara dudas y promueve la reflexión y la síntesis.

La intervención se da para optimizar el crecimiento personal en todos los aspectos.

Durante la intervención es indispensable el uso de medios de información, preferentemente los de alcances masivos con el fin de extender la influencia de la Orientación.

### A través de la red



El modelo tecnológico es considerado por algunos especialistas como un recurso psicopedagógico más que como un modelo en sí mismo.

**Bisquerra, R.** (Coord.) (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

**Alonso Tapia, J.** (1995). *Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención*. Madrid: Síntesis.

**Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (Coord.)** (2005). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.

**Álvarez Rojo, V.** (1995). *Orientación Educativa y acción psicopedagógica*. Madrid: EOS.

**Baña, M.** (1999). *La intervención psicopedagógica: Conceptos y aspectos generales*. La Coruña: Universidade da Coruña.

**Bisquerra, R.** (Coord.) (2001). *La práctica de la orientación y la tutoría*. Barcelona: Praxis.